STRATCOM

# 2023 Sondage sur la violence en milieu de travail

## Fédération des enseignantes et enseignants des écoles secondaires de l'Ontario

17 juillet 2024
Révisé en février 2025

Armand Cousineau
Grace Zhang
Clara Brinkmeyer

Vancouver | Winnipeg | Toronto | Ottawa | London | Brighton

UNITED STEELWORKERS USW DISTRICT 6 Local 8300

STRATCOM
STRATEGIC COMMUNICATIONS

# Méthodologie et rapports

- Voici les résultats d'un sondage en ligne mené par Communications stratégiques auprès de 6 585 membres de la Fédération des enseignantes et des enseignants des écoles secondaires de l'Ontario, du 25 mai au 15 juin 2023.
- Des invitations et des rappels hebdomadaires ont été envoyés à 41 251 membres de la FEESO, ce qui a produit un taux de réponse de 16 %. Certains graphiques et tableaux peuvent ne pas totaliser 100 % en raison des arrondis.
- Les données finales du sondage ont été statistiquement pondérées pour s'assurer que les proportions relatives des types de membres correspondent à leur répartition dans la base de données des membres. La marge d'erreur pour un échantillon de cette taille est de +/– 1,0 %, 19 fois sur 20.
- Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage (%), sauf indication contraire.
- Toutes les recherches ont été menées par Stratcom.

# La violence dans les écoles

**La violence envers les enseignants et les travailleurs de l'éducation dans le système scolaire public de l'Ontario est un problème grave.**

Environ la moitié des membres (45%) considèrent que la violence envers les éducateurs est un problème dans leur école.

| | Total % |
|---|---|
| Problème grave - 10 | 16 |
| 9 | 5 |
| 8 | 11 |
| 7 | 13 |
| 6 | 9 |
| 5 | 9 |
| 4 | 5 |
| 3 | 7 |
| 2 | 6 |
| 1 | 5 |
| Pas du tout un problème - 0 | 7 |
| Ne sait pas | 6 |
| Préfère ne pas répondre | 1 |

**Un problème** 45

**Neutre** 23

**Pas un problème** 25

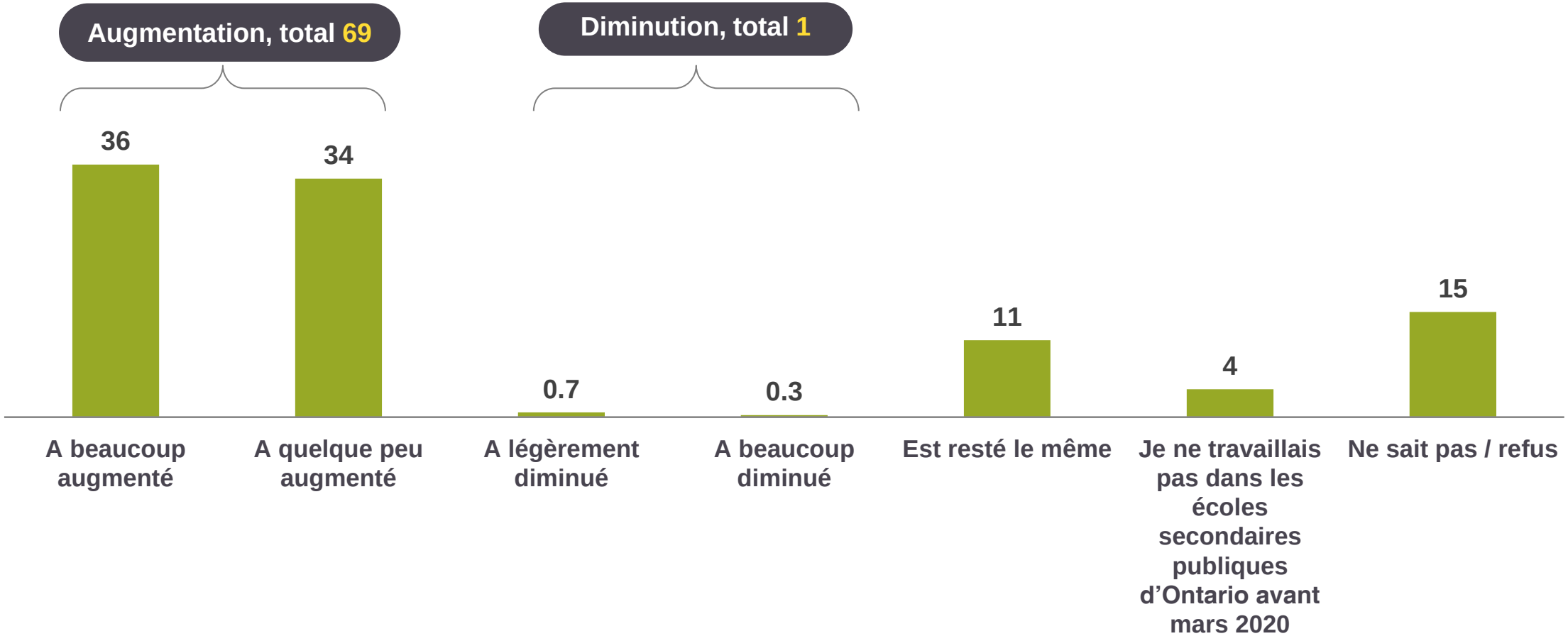
| « Un problème (selon l'emploi) » | 7-10 % |
|---|---|
| Total de l'échantillon | 45 |
| Enseignant - occas. | 28 |
| Enseignant - Permanent/ contractuel | 41 |
| Aide-enseignant(e) | 63 |
| Assist. social à l'enfance | 63 |
| Éducatrice/teur de jeunes enfants | 57 |
| Bureau et personnel de soutien | 35 |

Les Aide-enseignants et les travailleurs de l'enfance considèrent que la gravité du problème de la violence est particulièrement élevée.

STRATCOM

**B1. En utilisant une échelle de 11 points, où 0 signifie pas du tout un problème et 10 un problème grave, veuillez évaluer la gravité du problème de la violence contre les enseignants et les travailleurs de l'éducation dans votre/vos école(s) au cours de cette année scolaire (2022-2023). (n=6,585)**

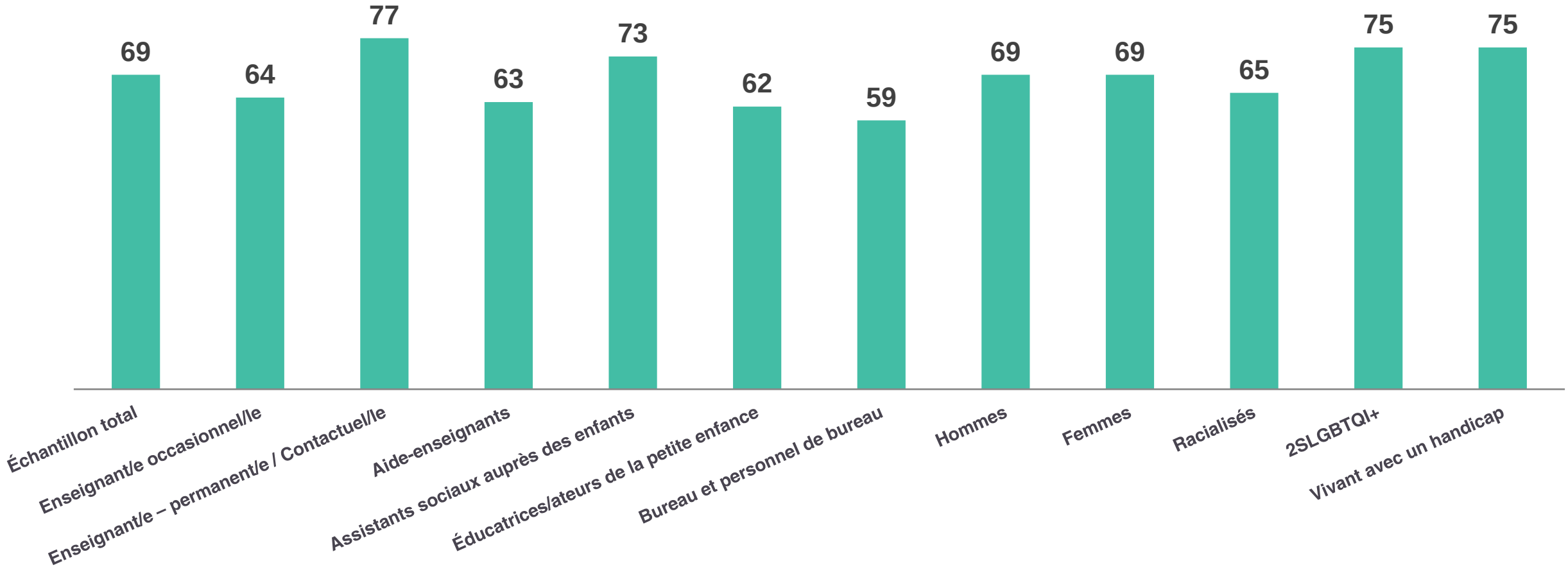
**Les membres ont constaté une augmentation (significative) de l'incidence de la violence depuis avant mars 2020…** Sept membres sur dix affirment que le nombre d'incidents de violence contre les enseignants et les travailleurs de l'éducation dans le système scolaire public de l'Ontario a augmenté, dont 36% qui pensent que le nombre d'incidents a « beaucoup augmenté ».




STRATCOM

**B2. Diriez-vous que le nombre d'incidents de violence contre les enseignants et les travailleurs de l'éducation dans le système scolaire secondaire public de l'Ontario a changé depuis avant le début de la pandémie de COVID-19 (avant mars 2020) ? (n=6 585)**

## Un nombre plus élevé que la moyenne d'enseignants permanents et d’assistants sociaux auprès des jeunes, ainsi que de membres vivant avec un handicap et de membres de la communauté 2SLGBTQI+ perçoivent que le nombre d'incidents violents dans le système scolaire public de l'Ontario a augmenté depuis avant mars 2020.



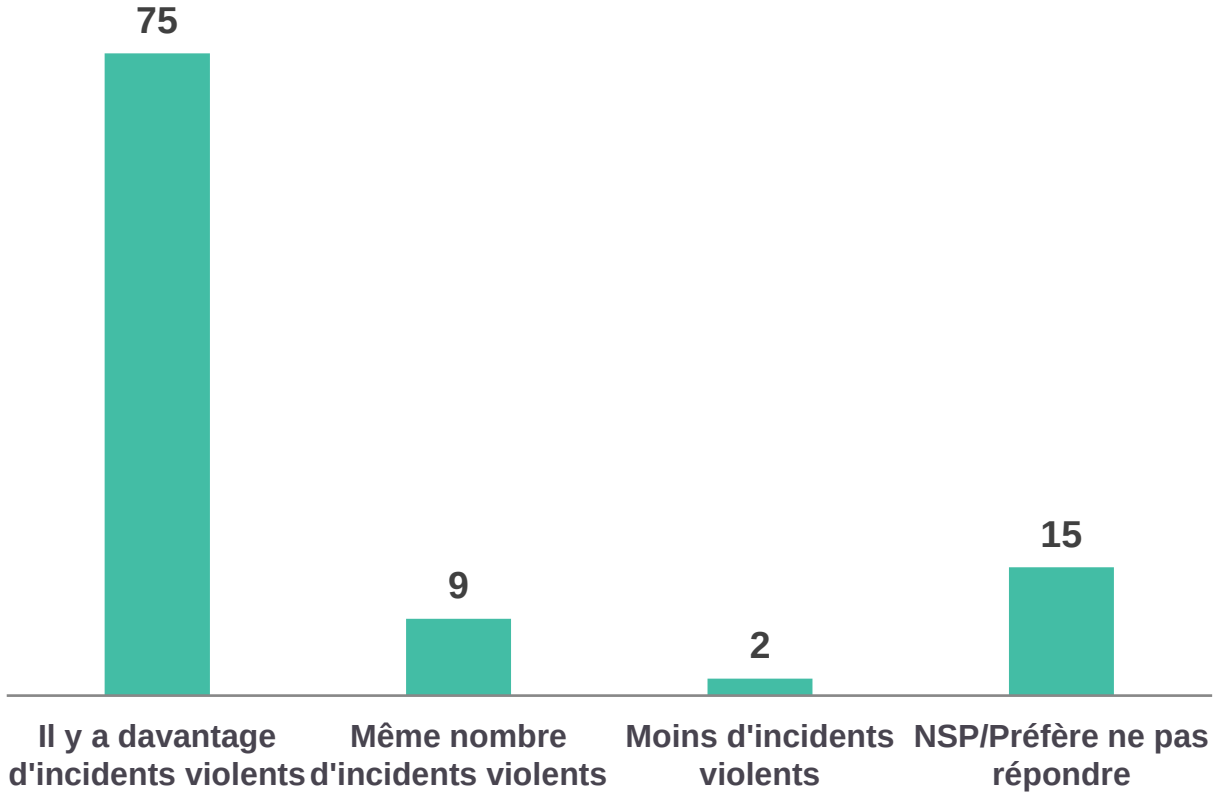

STRATCOM

**B2.** Diriez-vous que le nombre d'incidents de violence contre les enseignants et les travailleurs de l'éducation dans le système scolaire secondaire public de l'Ontario a changé depuis avant le début de la pandémie de COVID-19 (avant mars 2020) ? (n=6,585)

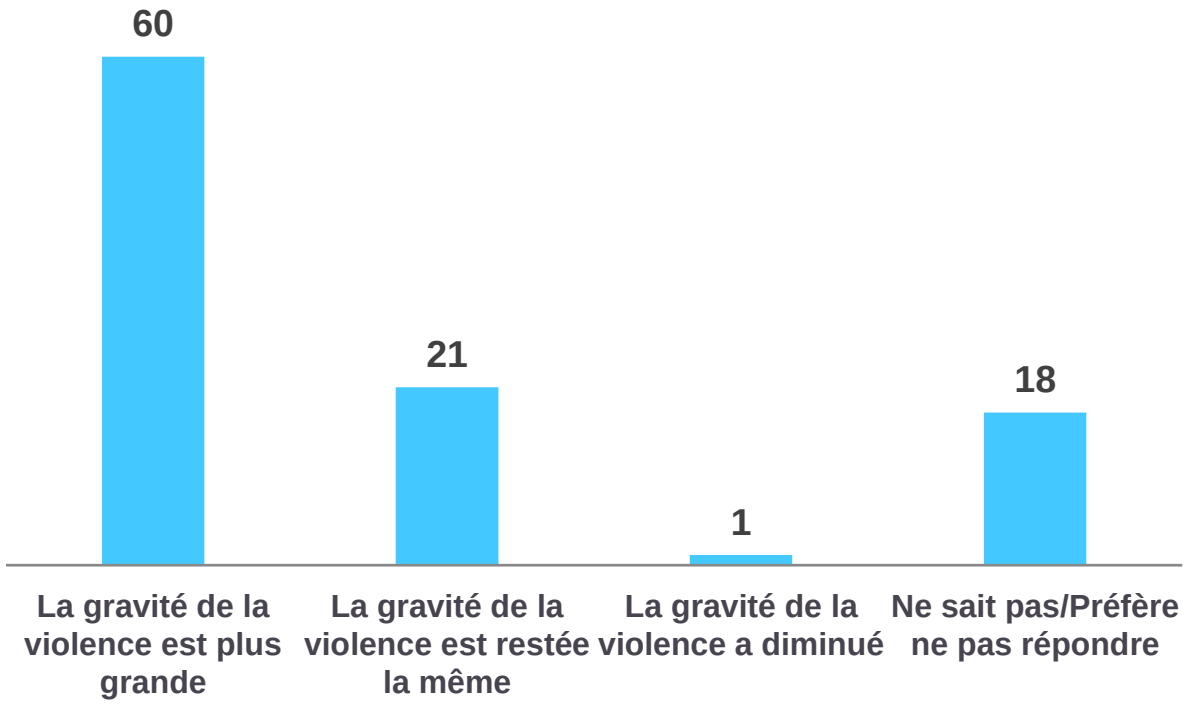
## ...mais les membres croient que la violence dans les écoles a connu une tendance néfaste à la hausse pendant une période plus longue.

Les trois quarts (75 %) disent qu'il y a plus d'incidents violents et trois membres sur cinq (60 %) disent que la gravité de la violence s'est aggravée depuis qu'ils travaillent dans le système scolaire public de l'Ontario.

### INCIDENTS VIOLENTS :



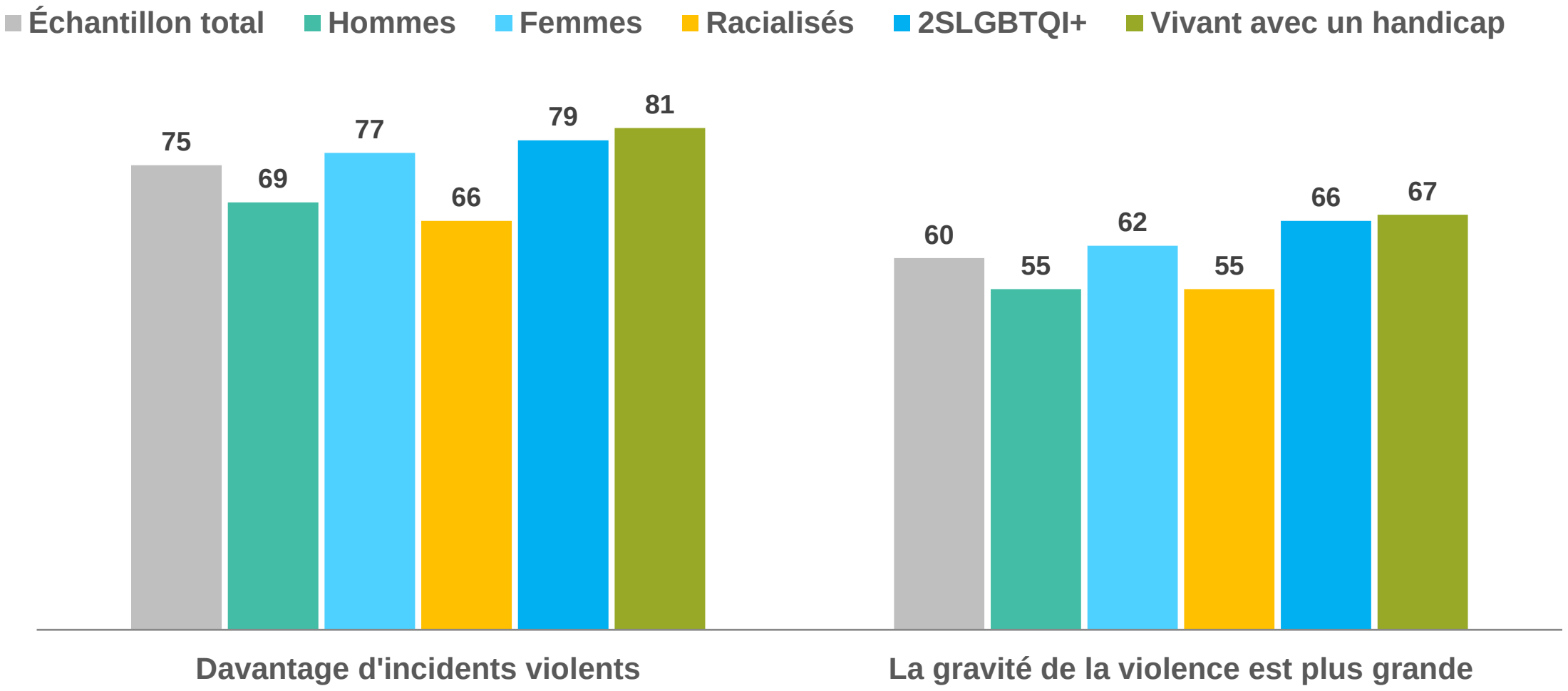

### GRAVITÉ DE LA VIOLENCE :




STRATCOM

**B2a/B2b. Comment diriez-vous que la violence à l'école a changé depuis que vous travaillez dans le système scolaire public de l'Ontario (n=6 585) ?**

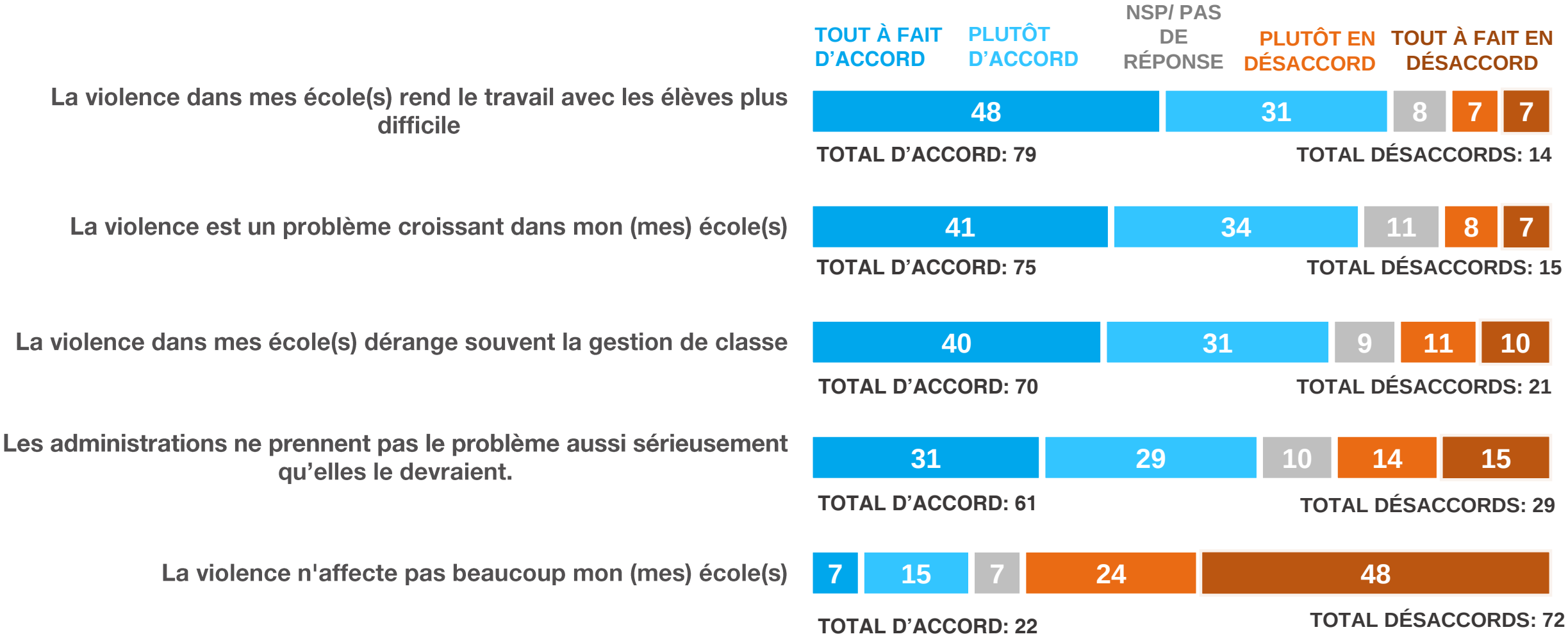
# Les personnes vivant avec un handicap, les membres de la communauté 2SLGBTQI+ et les femmes sont plus nombreux que la moyenne à percevoir la tendance négative à la hausse de l'incidence et de la gravité de la violence à l'encontre des éducateurs.




STRATCOM

**B2a/B2b.** Comment diriez-vous que la violence à l'école a changé depuis que vous travaillez dans le système scolaire public de l'Ontario (n=6 585) ?

# La violence à l'école est perçue comme un problème croissant qui rend l'enseignement plus difficile et complique la gestion de classe. Les administrations scolaires sont largement perçues comme ne prenant pas le problème aussi sérieusement qu'elles le devraient

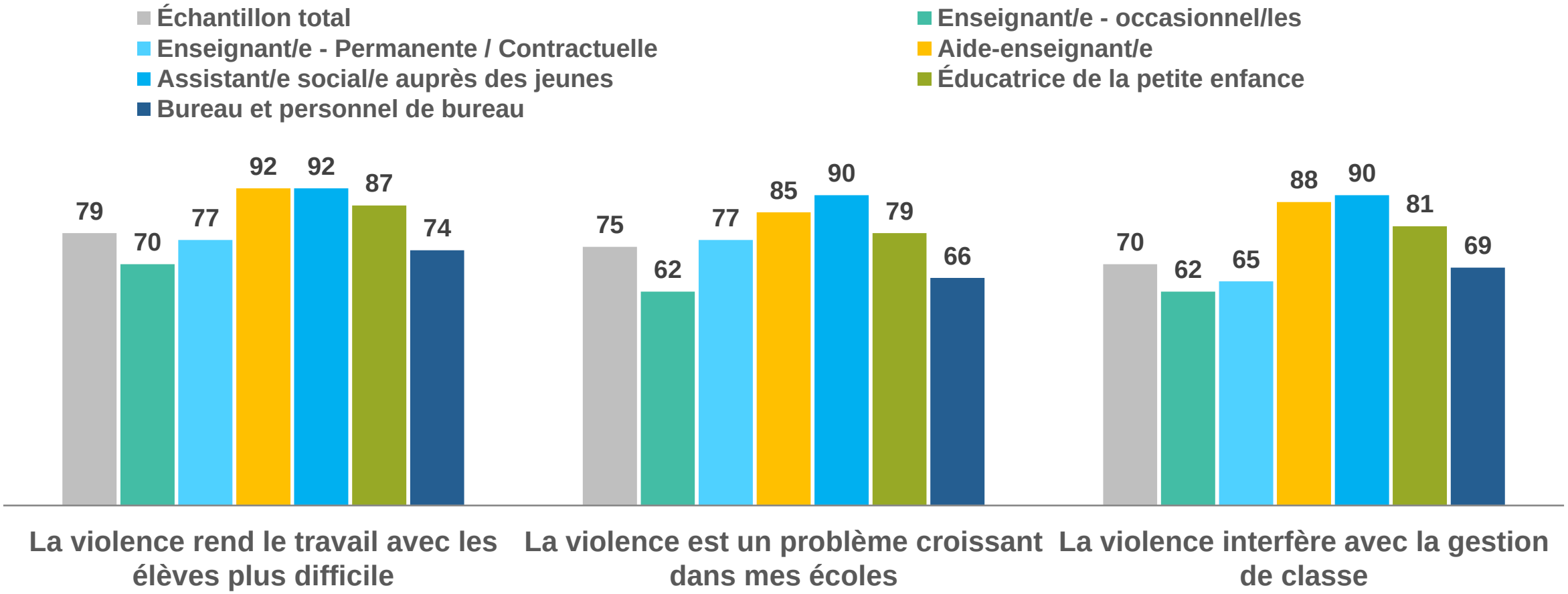



STRATCOM

B3. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes : (n=6,585)

## Les aides-enseignants, les travailleurs sociaux auprès des jeunes et les éducateurs de la petite enfance en particulier signalent que l'augmentation de la violence a un impact négatif sur l'environnement d'apprentissage dans leur école.

Plus de quatre aides-enseignants, travailleurs sociaux auprès des jeunes et éducateurs de la petite enfance sur cinq déclarent que la violence est un problème croissant qui rend l'enseignement plus difficile et interfère souvent avec la gestion de la salle de classe.

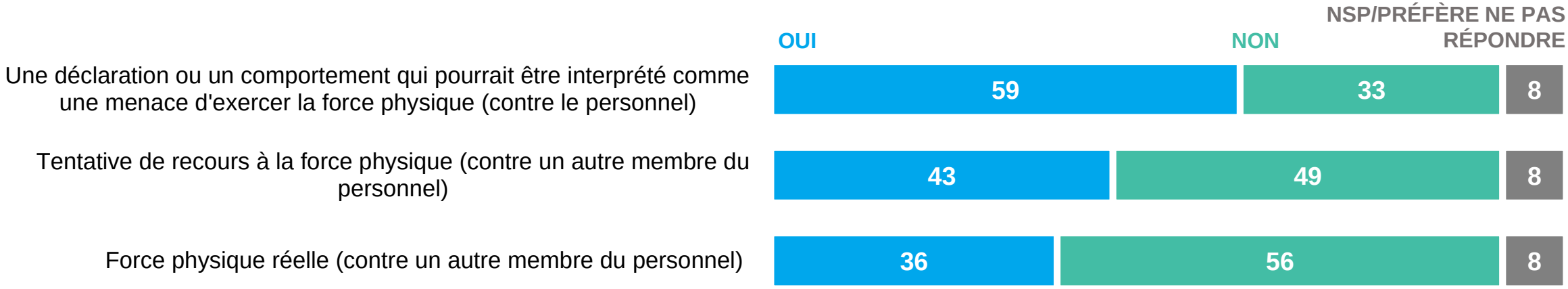



STRATCOM

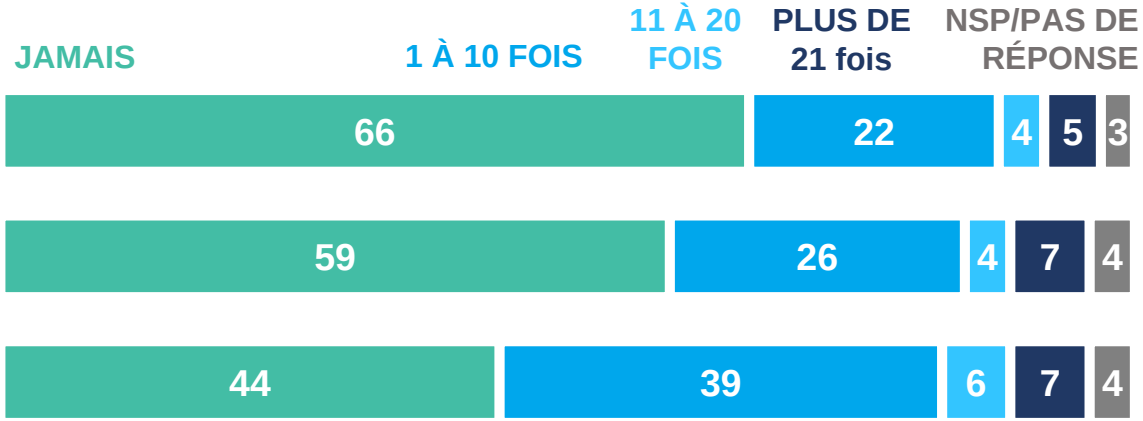
B3. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes: (n=6,585)

# Un nombre important de membres a été témoin ou personnellement victime de violences – physiques aussi bien que psychologiques – au cours de l'année scolaire 2022-2023.

## A été témoin




## A subi personnellement



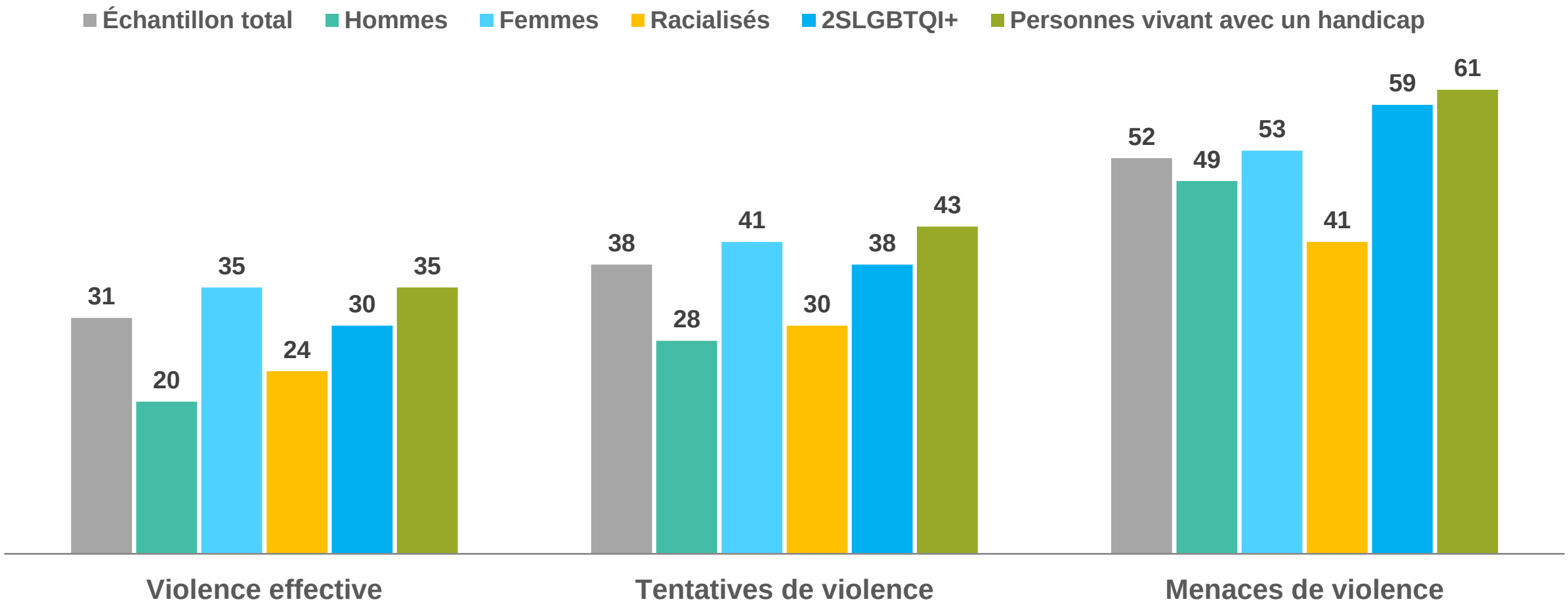

**B4.** Au cours de l'année scolaire 2022-2023, avez-vous été témoin de l'un des actes de violence suivants à l'encontre d'un autre membre du personnel ? (n=6,585)

**B5.** Au cours de l'année scolaire 2022-2023, combien de fois avez-vous été personnellement victime des faits suivants ? (n=6,585)

STRATCOM

## Les femmes et les membres atteints d'un handicap courent un risque supérieur à la moyenne

35% des membres féminins et des membres atteints d'un handicap ont personnellement subi de la force physique.

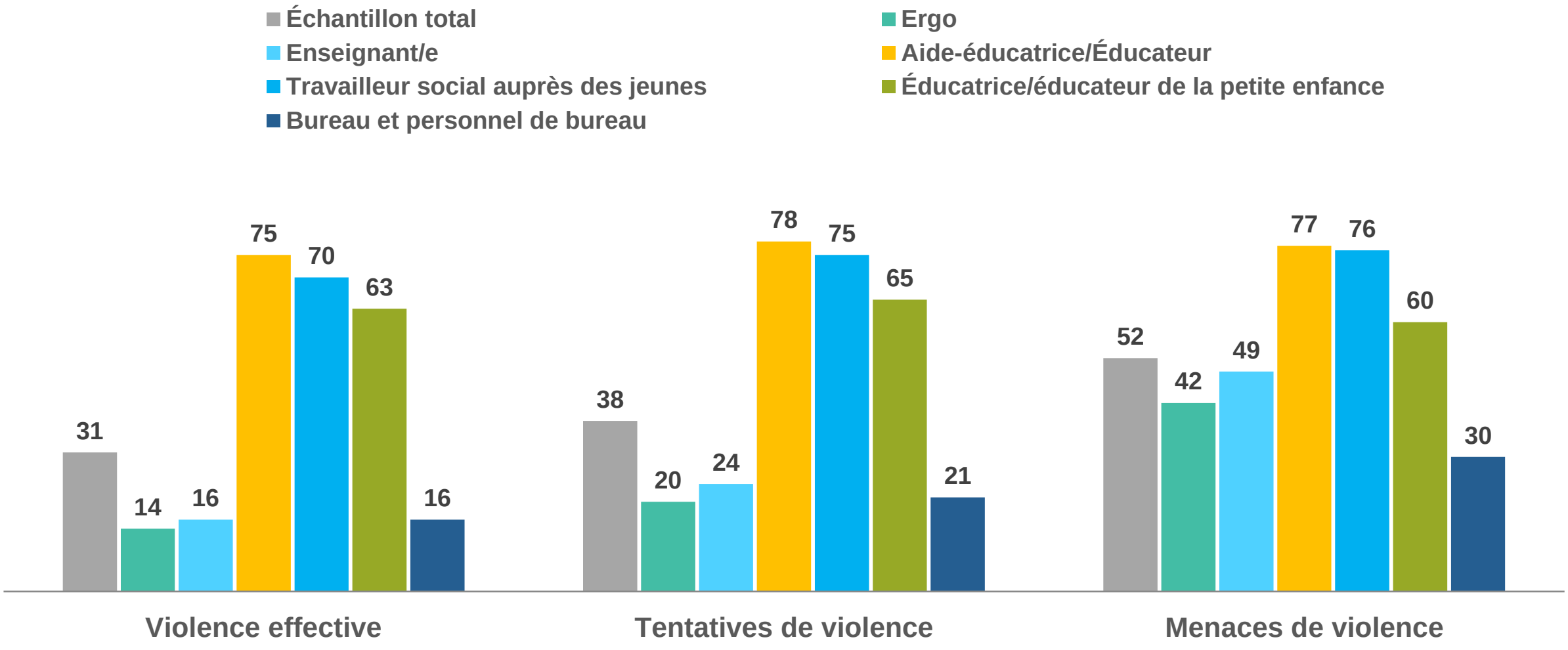



STRATCOM

**B5.** Au cours de l'année scolaire 2022-2023, combien de fois avez-vous personnellement subi les événements suivants ? (n=6,585)

## Les travailleurs de l'éducation (majoritairement féminins) sont plus nombreux à subir des violences

Trois quarts des aides-enseignants (75 %) déclarent avoir subi un recours à la force physique au cours de l'année scolaire 2022-2023 ; 89 % des aides-enseignants s'identifient comme des femmes.

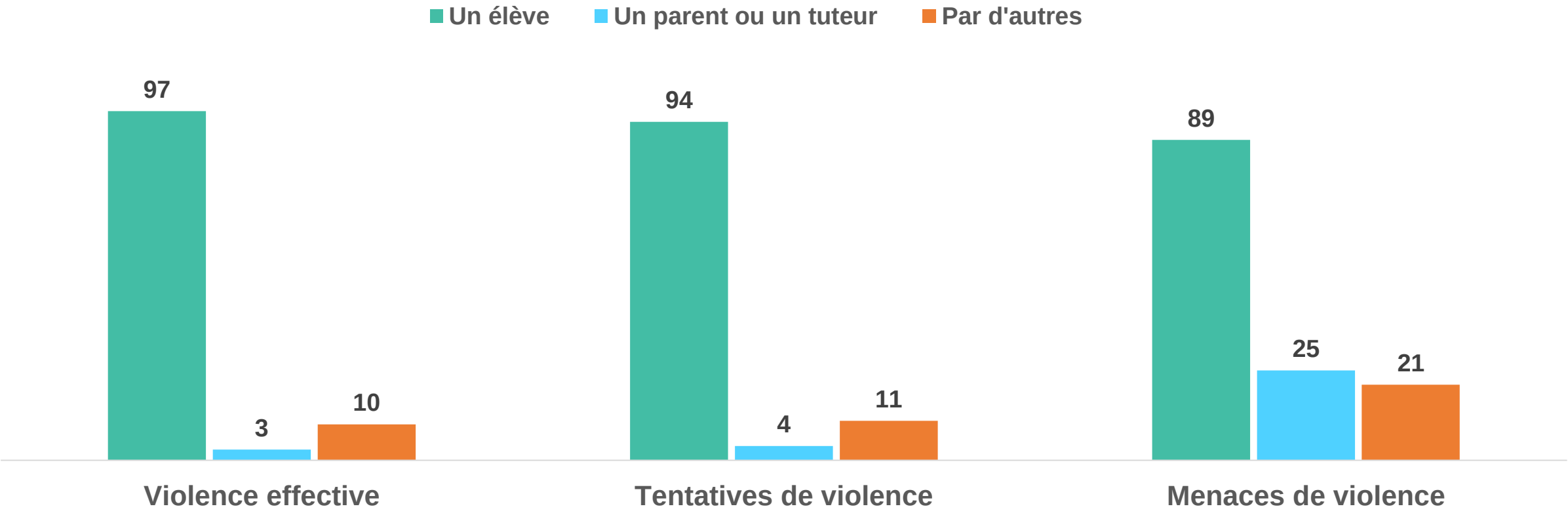



STRATCOM

**B5. Au cours de l'année scolaire 2022-2023, combien de fois avez-vous été personnellement exposé(e) à ce qui suit ? (n=6,585)**

## Les membres subissent principalement la violence des élèves, mais les menaces de violence viennent aussi des parents

Parmi les membres qui ont personnellement subi des violences au cours de l'année scolaire 2022-2023, 97% ont été soumis à la force physique d'un élève. Un quart d'entre eux (25 %) déclarent avoir fait l'objet de menaces de violence de la part des parents.



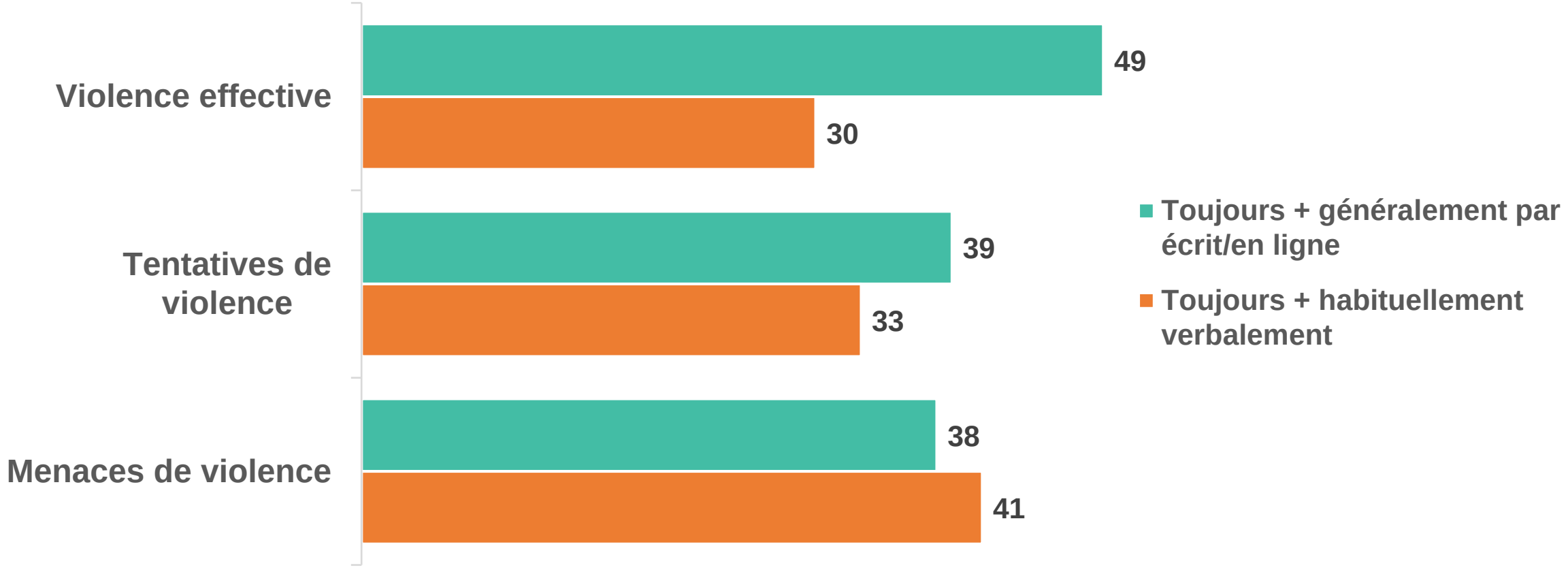

Les données ne concernent que les élèves qui ont subi chacune des formes de violence illustrées dans le tableau. Le nombre total de réponses dépasse 100, car les élèves peuvent avoir subi plusieurs incidents de violence au cours de l'année scolaire et de sources diverses.

B6. De la part de qui avez-vous personnellement subi des violences réelles, des tentatives de violence ou des menaces de violence ? (n=3,771)

STRATCOM

## Les incidents violents ne sont toujours pas suffisamment signalés

Seule la moitié (49 %) des membres qui ont personnellement subi des violences informent leur administrateur des incidents violents « toujours ou habituellement par écrit/en ligne » et 30 % d'entre eux les signalent « toujours ou habituellement » verbalement.



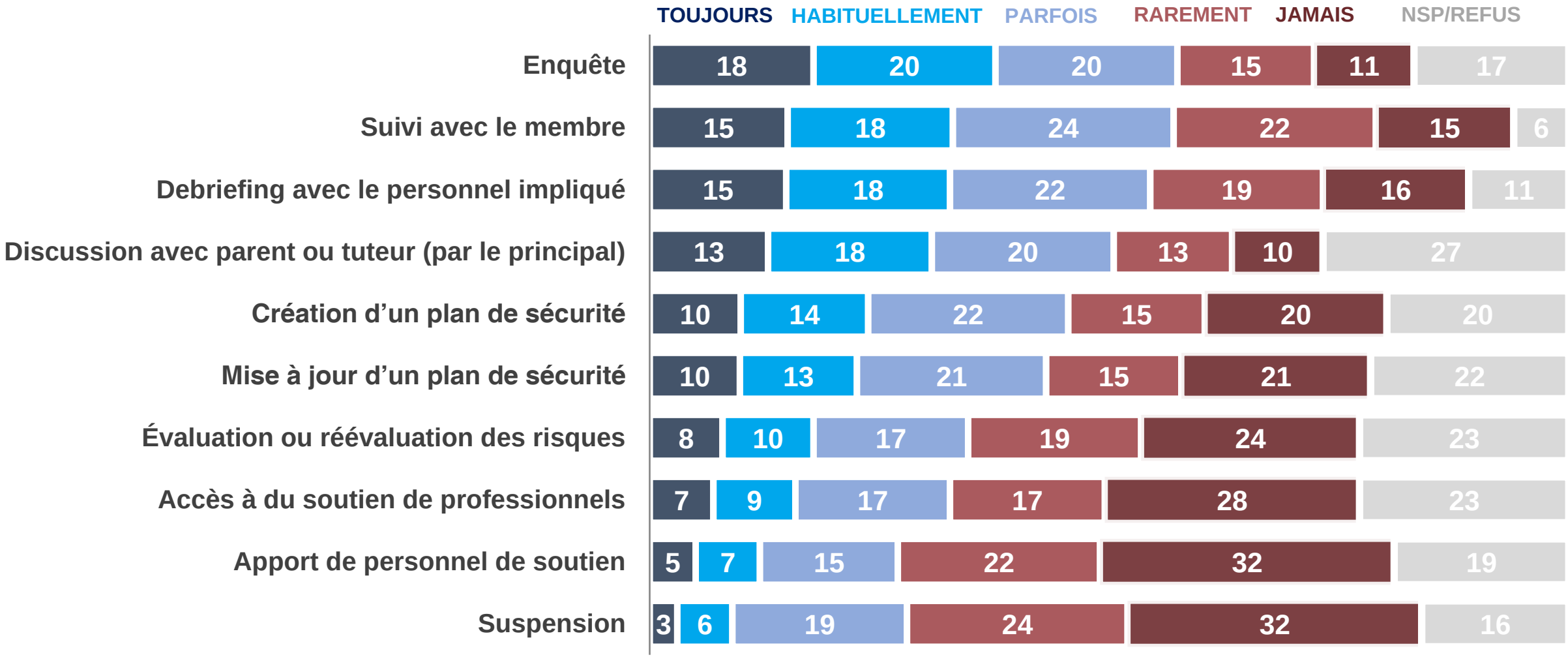

STRATCOM

[SI VOUS AVEZ ÉTÉ TÉMOIN OU PERSONNELLEMENT VICTIME DE VIOLENCES EN B4 OU B5]

B8b. Informez-vous votre administrateur des incidents violents ? (n=4,556)

## Les mesures prises par les administrateurs en réponse à un incident de violence sont limitées

Les mesures les plus courantes comprennent une enquête, un suivi avec le membre et un débriefing avec le personnel impliqué ; cependant, moins de deux personnes sur cinq déclarent que ces mesures ont été prises après qu'elles ont signalé un incident.




STRATCOM

[SI RAPPORT ÉCRIT/EN LIGNE OU VERBAL: TOUJOURS, HABITUELLEMENT OU PARFOIS @B8]

B9. Quelles mesures ont été prises après le rapport d'un incident de violence ? (n=4,195)

## La confiance dans l'efficacité des actions visant à prévenir la répétition d'incidents violents est faible.

Près de la moitié (49 %) des personnes qui ont signalé un incident pensent que les actions ou les mesures prises en réponse ont été inefficaces pour empêcher la récurrence de la violence.

| | % total |
|---|---|
| Complètement inefficace - 0 | 19 |
| 1 | 9 |
| 2 | 11 |
| 3 | 10 |
| 4 | 7 |
| 5 | 14 |
| 6 | 5 |
| 7 | 6 |
| 8 | 3 |
| 9 | 1 |
| Très efficace - 10 | 2 |
| Ne sait pas | 11 |
| Préfère ne pas répondre | 2 |

**Inefficace** 49

**Neutre** 27

**Efficace** 12

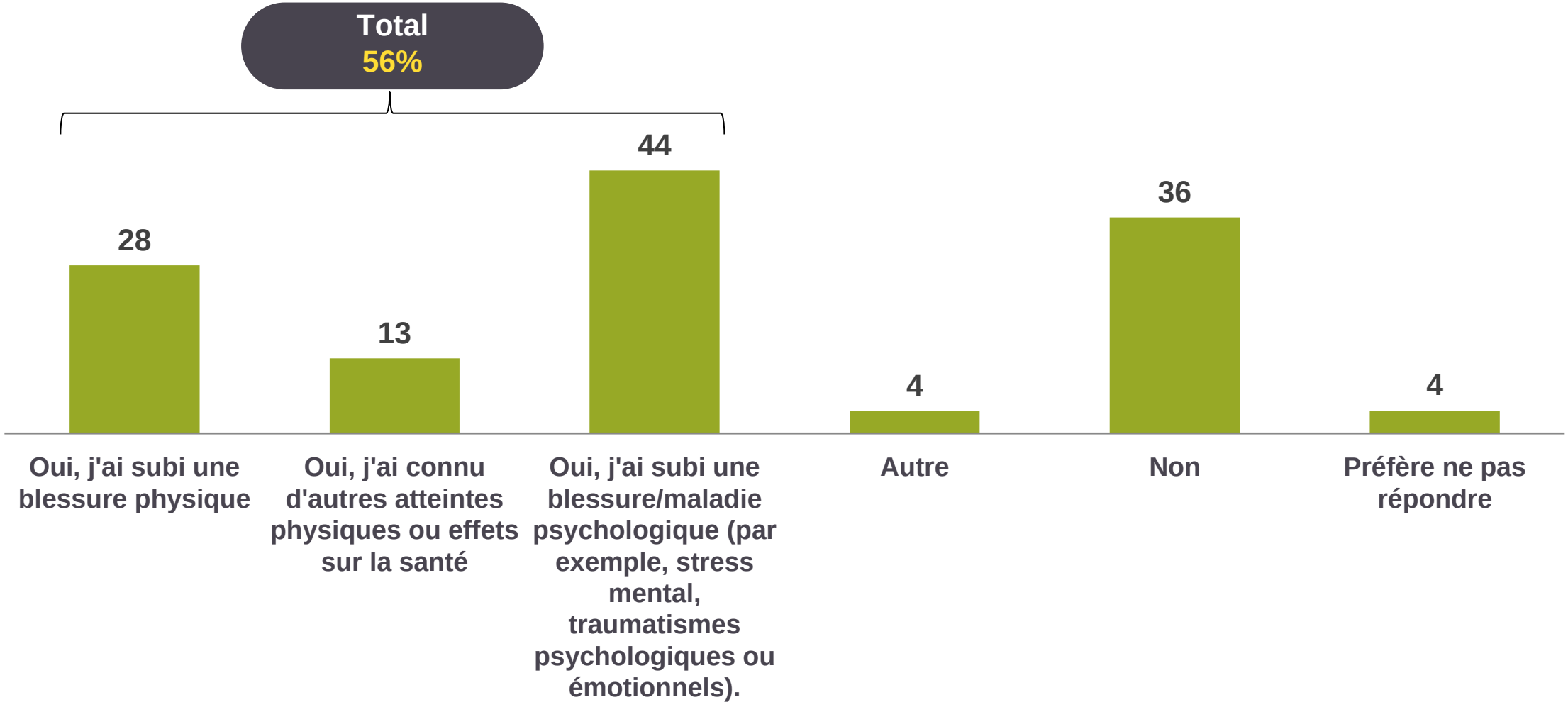
**Réponse moyenne**
**3,26**

STRATCOM

[SI RAPPORT ÉCRIT/EN LIGNE OU VERBAL: TOUJOURS, HABITUELLEMENT OU PARFOIS @B8

B10. L'action ou les mesures ont-elles permis d'éviter que l'incident (les incidents) de violence se reproduise(nt) ? Veuillez utiliser une échelle de 11 points où 0 signifie pas du tout efficace et 10 signifie très efficace. (n=4,288)

## Parmi les personnes personnellement impliquées dans des incidents violents, un nombre significatif a subi des dommages –physiques et psychologiques – à la suite d'actes de violence commis à leur encontre au cours de l'année scolaire 2022-2023.

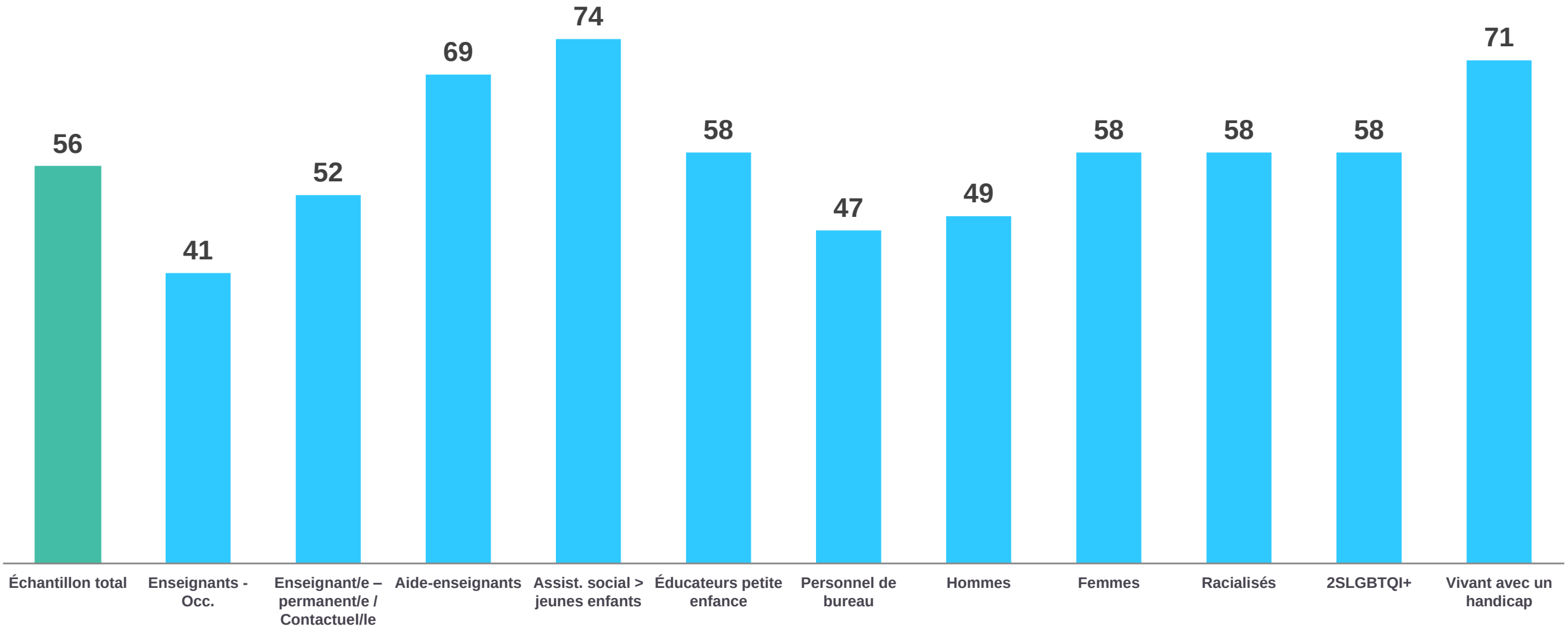



[SI VOUS AVEZ PERSONNELLEMENT SUBI DE LA VIOLENCE EN B5]

B14. Avez-vous subi des préjudices à la suite d'actes de violence à votre encontre ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. (n=3,710)

STRATCOM

# Les aides-enseignants, les travailleurs sociaux auprès des jeunes et les groupes vulnérables sont plus nombreux que la moyenne à subir des préjudices.

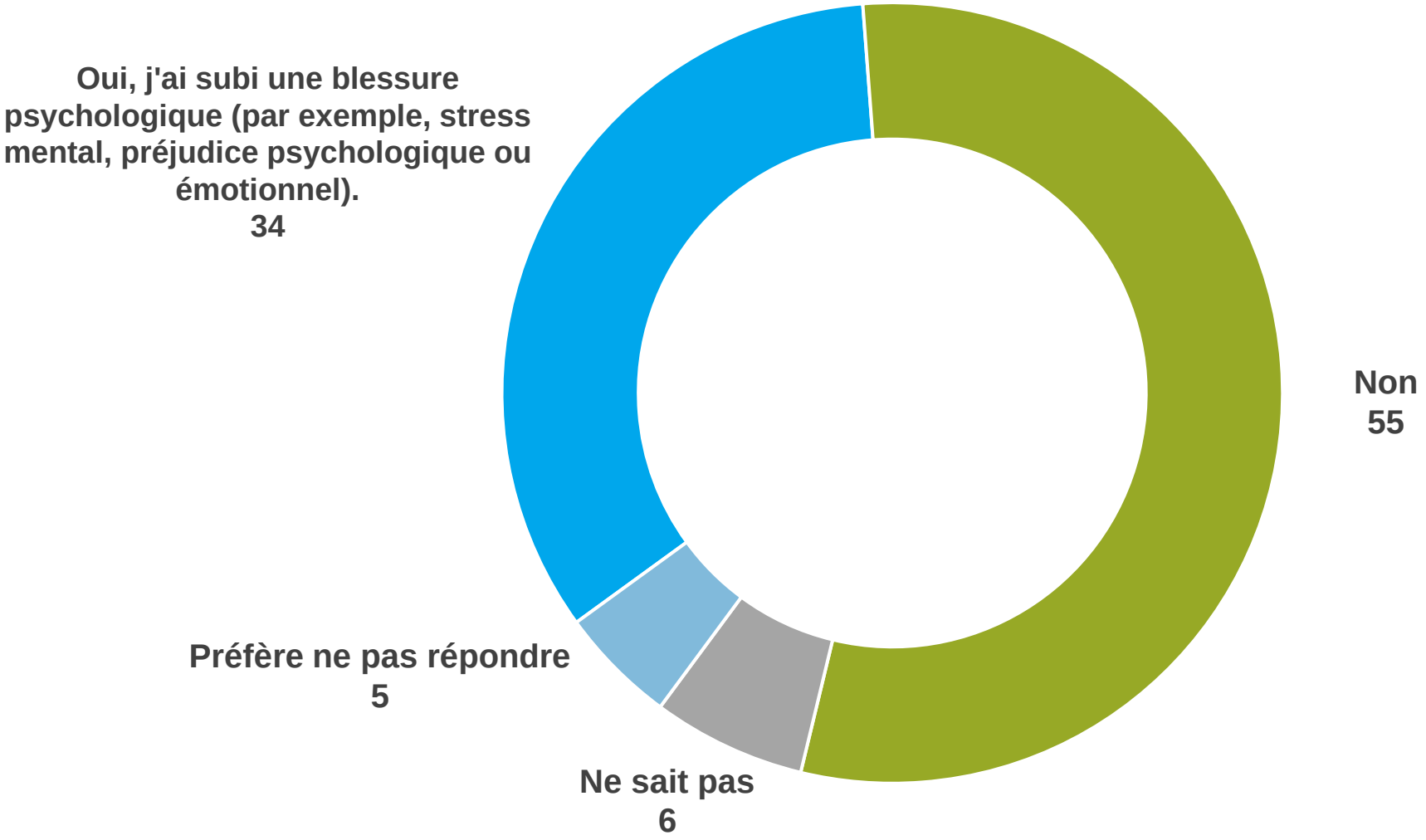



STRATCOM

[SI VOUS AVEZ PERSONNELLEMENT SUBI DES VIOLENCES EN B5]

B14. Avez-vous subi des préjudices à la suite d'actes de violence à votre encontre ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. (n=3,710)

# Un tiers d'entre eux ont subi un choc après avoir été témoins de violences sur le lieu de travail...

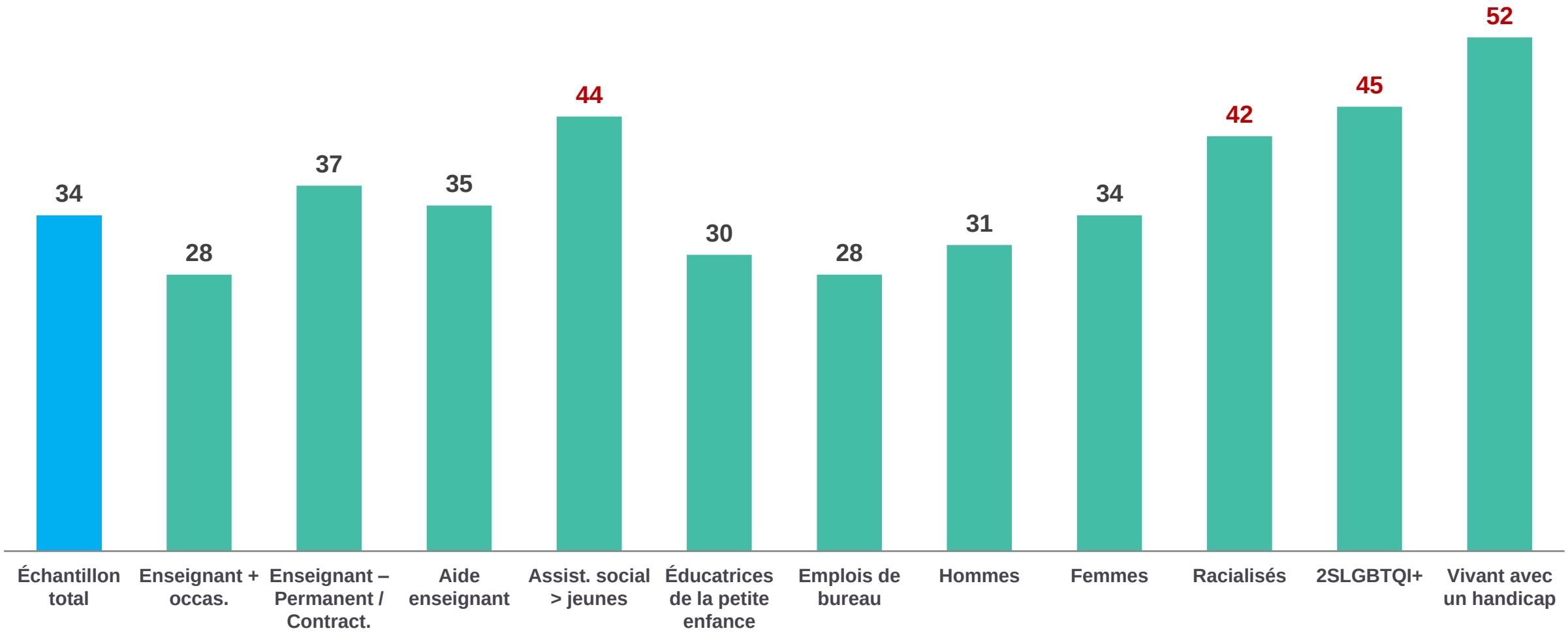



[SI VOUS AVEZ ÉTÉ TÉMOIN DE VIOLENCES EN B4]

**B18.** Avez-vous subi une détresse après avoir été témoin de violence au travail ? (n=4,135)

STRATCOM

# Les membres racialisés, les membres de la communauté 2SLGBTQI+ et les membres vivant avec un handicap, ainsi que les Assistant(e)s sociaux auprès des jeunes, ressentent un traumatisme du fait d'avoir été témoins de violences sur le lieu de travail à un taux plus élevé que la moyenne.



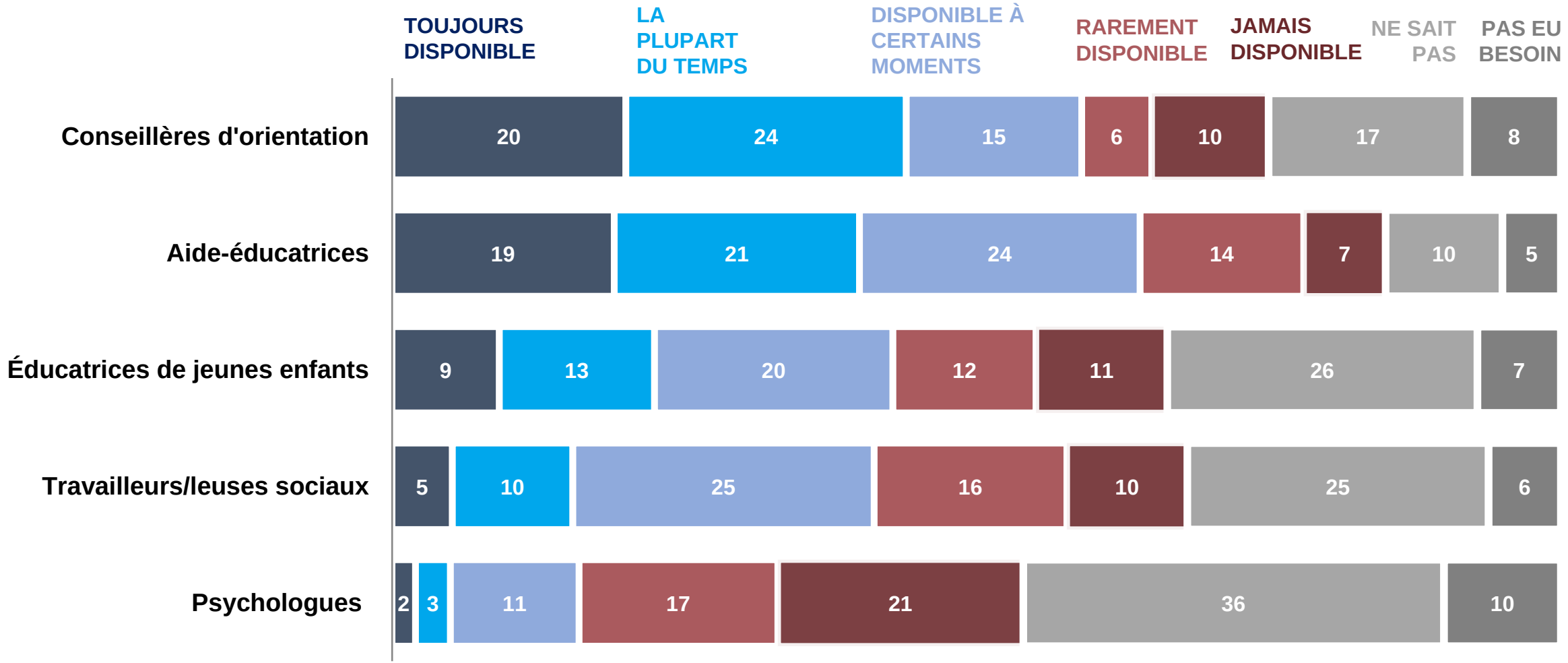

STRATCOM

[SI VOUS AVEZ ÉTÉ TÉMOIN DE VIOLENCES EN B4]

**B18.** Avez-vous ressenti de la détresse après avoir été témoin d'actes de violence sur le lieu de travail ? (n=4,135)

# L'accès au personnel de soutien a été limité lorsqu'il était nécessaire

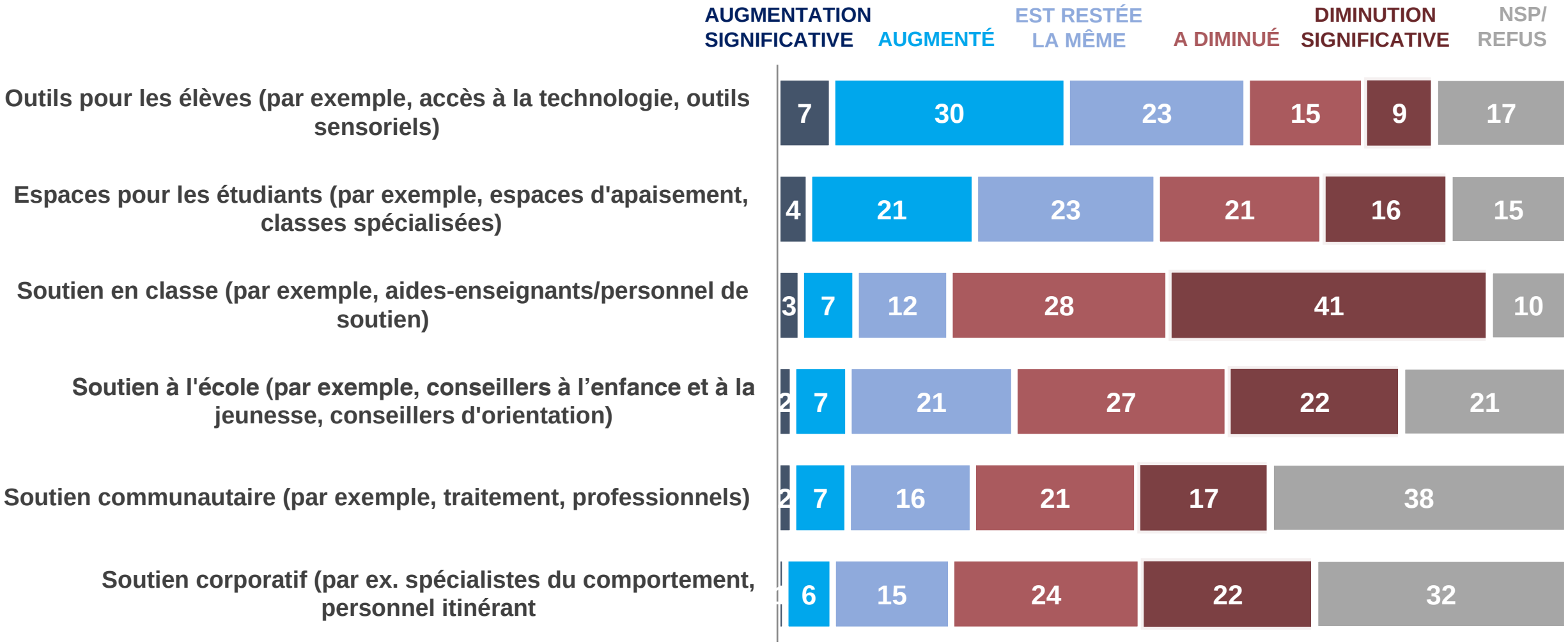
Moins de la moitié des répondants déclarent que les conseillers d'orientation et les aides-enseignants sont disponibles « toujours » ou « la plupart du temps ».




STRATCOM

B25. Au cours de l'année scolaire 2022-23, à quelle fréquence les éducateurs de votre (vos) école(s) ont-ils eu accès à chacune des ressources suivantes lorsque vous en avez eu besoin ? (n=6,585)

# Une majorité des répondants estime que la disponibilité des aides en classe, telles que les aides-enseignants et le personnel de soutien, a diminué.

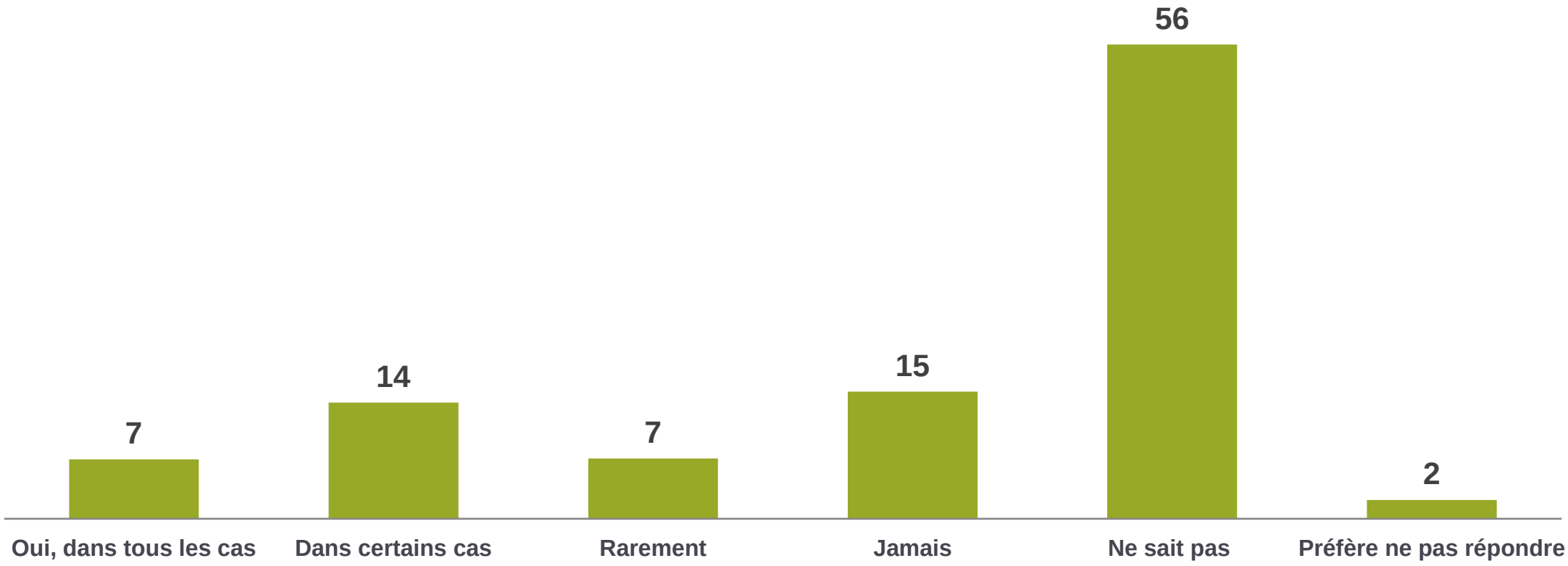



STRATCOM

**B26.** Comment la disponibilité du personnel et des aides a-t-elle évolué depuis que vous travaillez dans le système scolaire public ? (n=6,585)

## Il y a un manque de sensibilité aux évaluations/réévaluations des risques effectuées en réponse à des incidents violents

Plus de la moitié (56%) ne sait pas si son administrateur a effectué des évaluations/réévaluations des risques en réponse à des incidents violents.




STRATCOM

**B28. Au cours de l'année scolaire 2022-23, votre administrateur a-t-il procédé à des évaluations/réévaluations des risques en réponse à des incidents violents ? (n=6,585)**

# Expérience des évaluations/réévaluations des risques

[*y compris les réponses ouvertes codées « autres »]

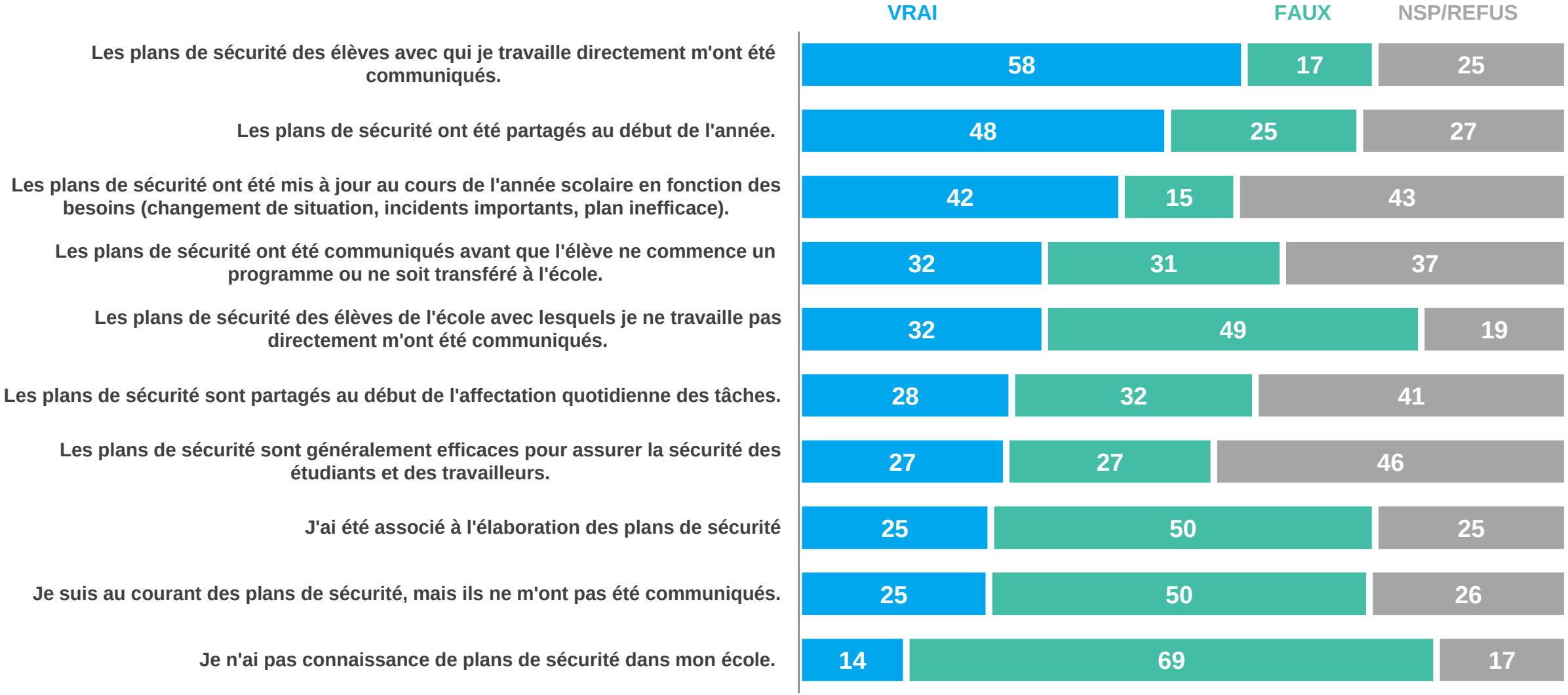
STRATCOM

[SI TOUTE RÉPONSE SAUF «JAMAIS» OU «NSP» @B28]

B29. Si votre administrateur a effectué des évaluations/réévaluations des risques, quelle a été votre expérience (cochez toutes les réponses qui s'appliquent) ? (n=1,796)

# Une majorité – mais pas tous – ont connaissance des plans de sécurité de leur école.

Seuls 58% déclarent que les plans de sécurité des élèves avec lesquels ils travaillent directement leur ont été communiqués.

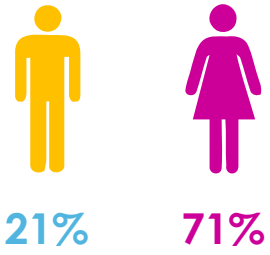



STRATCOM

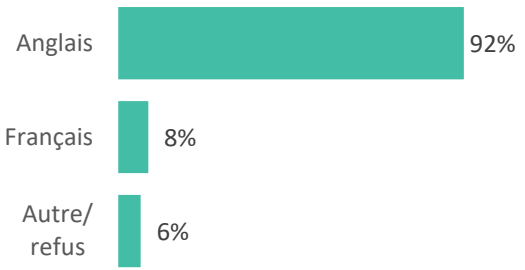
**B30. Indiquez si chacun des énoncés suivants est vrai ou faux en ce qui concerne votre expérience des plans de sécurité pour l'année scolaire 2022-23 . (n=6,585 )**

# Profil de l'échantillon

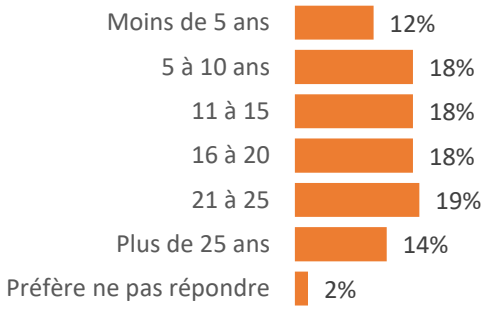
## Sexe



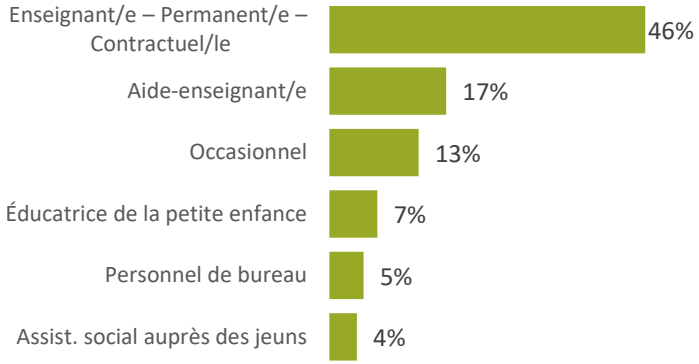

## Langue première



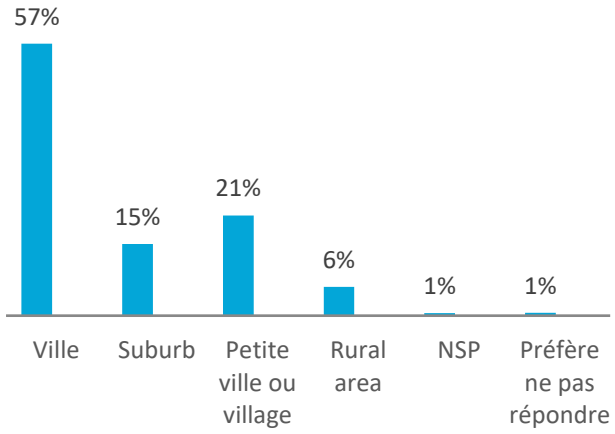

## Ancienneté dans le syndicat




## Emploi



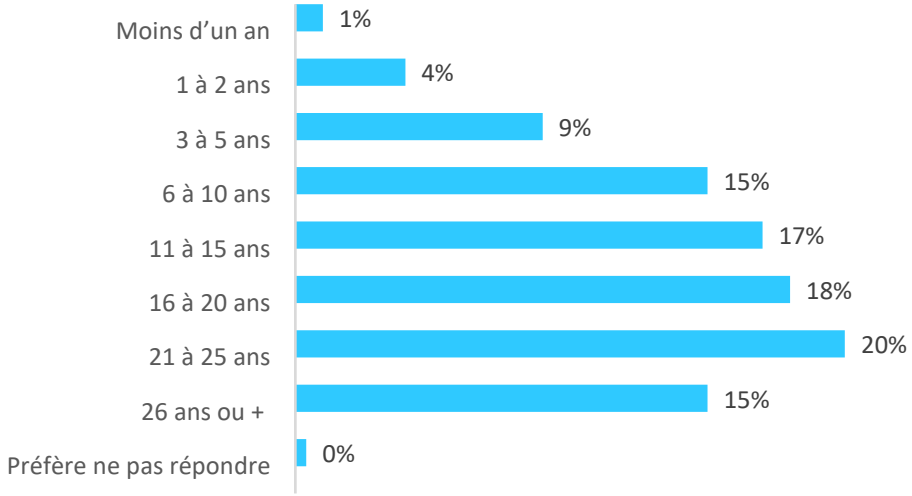

## Milieu de travail




## Identité raciale

| | |
|---|---|
| Noir (par exemple, Afro-descendants, Afro-Caraïbes) | 3% |
| Asiatique de l'est (p.ex. d'ascendance chinoise, japonaise, taiwanaise) | 3% |
| Autochtone (p.ex. 1re Nation, Inuit, Métis) | 2% |
| Latino (p.ex. d'ascendance argentine, chilienne, costa ricienne) | 1% |
| Moyen-oriental (p.ex. d'ascendance, afghane, iranienne, syrienne) | 2% |
| Asiatique du Sud (p.ex. d'ascendance indienne, indo-caribbéenne, tamoule) | 4% |
| Asiatique du Sud-Est (p.ex. d'ascendance indonésienne, thaï, vietnamienne) | 1% |
| Blanc (ascendance européenne) | 76% |

## Ancienneté dans le système scolaire ontarien



STRATCOM

Armand Cousineau
Directeur de la recherche
C: armand.cousineau@stratcom.ca

Grace Zhang
Analyste en recherche
C: grace.zhang@stratcom.ca

Clara Brinkmeyer
Spécialiste en recherche et mobilisation
C: clara.brinkmeyer@stratcom.ca